



Công ty TNHH Versuni Việt Nam
Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà LIM 3, 29A Nguyễn Đình Chiểu,
Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Tổng đài: 1800 400183

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2025



THƯ THÔNG BÁO

V/v: Hỗ trợ bảo hành sửa chữa sản phẩm bị ảnh hưởng do bão gây ra

Kính gửi: Quý Khách Hàng,

Nhằm chung tay cùng đồng bào miền Trung khắc phục hậu quả thiên tai, Philips triển khai chương trình "**Đồng hành cùng miền Trung**" với nội dung cụ thể như sau:

Thông tin chi tiết về chương trình như sau:

- Thời gian áp dụng chính thức:** từ ngày 25/11/2025 đến ngày 15/12/2025.
- Sản phẩm được áp dụng:** Bình đun, Nồi cơm điện, Nồi chiên không dầu, Máy hút bụi, Máy lọc không khí, Quạt.
- Hình thức hỗ trợ**
 - MIỄN PHÍ kiểm tra tình trạng sản phẩm
 - MIỄN PHÍ thay linh kiện cho sản phẩm còn trong bảo hành (không áp dụng phụ kiện)
 - Giảm giá 50% linh kiện thay thế cho sản phẩm hết thời gian bảo hành (không áp dụng cho phụ kiện).
- Địa điểm áp dụng:** TP.Huế, Quảng Trị, Quảng Ngãi, Gia Lai, Đắk Lắk, Lâm Đồng, Khánh Hòa (theo địa giới hành chính sau sắp nhập)
- Điều kiện áp dụng:**
 - Áp dụng cho sản phẩm được phân phối bởi Philips và dành cho người tiêu dùng. Đồng thời sản phẩm số serial có ngày sản xuất sau ngày 01/01/2020. Trong trường hợp không có linh kiện thay thế, Philips sẽ được toàn quyền quyết định.
 - Không áp dụng cho sản phẩm đã chịu tác động hoặc sửa chữa bởi bên thứ ba hoặc trung tâm không được ủy quyền bởi Philips.
 - Quý khách hàng vui lòng liên hệ với Philips qua tổng đài 1800 400183 hoặc Zalo OA: PhilipsHomeLivingVN để biết thêm chi tiết.

Trân trọng,
Phòng Chăm Sóc Khách Hàng