

Tp Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 12 năm 2017

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG

Về việc: lồng nồi của dòng nồi cơm Philips HD3132/66 và HD3132/68

Trong thời gian vừa qua, chúng tôi có tiến hành thay đổi thiết kế lồng nồi cho các dòng nồi cơm điện như sau:

Dòng sản phẩm trước đây: HD3128/66 và HD3128/68	Dòng sản phẩm mới: HD3132/66 và HD3132/68
 <p>Lớp phủ màu đen ngoài cùng: giúp giữ nhiệt, giữ cơm nóng lâu và tươi ngon</p>	 <p>Lớp phủ đồng bên ngoài: đồng có khả năng dẫn nhiệt tốt hơn, giúp cơm được nấu chín đều.</p>

Tuy nhiên, trong quá trình đóng gói, một số sản phẩm mới của lô hàng đầu tiên đã bị nhầm lẫn với lồng nồi của dòng nồi trước đây. Chúng tôi rất lấy làm tiếc cho sự sai sót này và xin lỗi đã để tình trạng này xảy ra.

Philips khẳng định sự nhầm lẫn này hoàn toàn không ảnh hưởng đến chất lượng và sự an toàn của sản phẩm. Với tinh thần trách nhiệm cao nhất và cam kết cung cấp thông tin trung thực nhất, chúng tôi muốn thông báo về sự nhầm lẫn này đến Quý Khách Hàng. Đồng thời, bắt đầu từ tuần đầu tiên năm 2018, Philips sẽ tiến hành thay thế lồng nồi của các sản phẩm bị nhầm lẫn tại cửa hàng cũng như thực hiện việc thay thế lồng nồi tận nhà cho những khách hàng đã mua các sản phẩm này.

Một lần nữa, Philips xin lỗi cho những bất tiện xảy ra do sự nhầm lẫn này. Trân trọng cảm ơn sự đồng hành của quý khách hàng trong thời gian vừa qua và rất mong nhận được sự ủng hộ của khách hàng trong thời gian sắp tới.

Trân trọng,



Tổng giám đốc

Công ty TNHH Philips Việt Nam

LIM PHIANK KANG PHILIP

Giám đốc phát triển kinh doanh

Công ty TNHH Philips Việt Nam